

## Qualitätspolitik

Die **Fa. Herbert Mohr GmbH** erkennt die Verantwortung für Qualitätssicherung, Gesundheitsschutz und Unfallverhütung als integralen Bestandteil ihrer Management-Funktion an. Das Unternehmen sieht diese als seine primäre Verantwortung und die Umsetzung geeigneter Qualitätsstandards als Schlüssel für eine erfolgreiche Unternehmensführung. Die Qualitätspolitik erfordert eine ständige Verbesserung der Qualitätssicherungs-Aktivitäten und das Unternehmen führt seine Unternehmensaktivitäten deshalb nach den folgenden Grundsätzen:

### **Das Unternehmen verpflichtet sich,**

- alle entsprechenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, welche sich auf unsere Produkte oder Dienstleistungen beziehen
- ein Konzept der ständigen Verbesserung zu verfolgen und in Sachen Qualitätsmanagement seine Management-Ressourcen optimal einzusetzen
- seine Zielsetzungen in Sachen Qualitätsmanagement sowie seine an diesen Zielvorgaben gemessene Leistung sowohl innerhalb des Unternehmens als auch gegenüber dem Kunden offen zu legen
- sicherzustellen, dass seine Aktivitäten sicher sind für Mitarbeiter, Partnergesellschaften, Lieferanten und Subunternehmer oder sonstige Personen, mit denen es bei der Erbringung seiner Leistungen in Kontakt kommt
- eng mit seinen Kunden und Lieferanten zu kooperieren mit dem Ziel, höchste Qualitätsstandards und Kundenzufriedenheit zu erreichen
- stets auf die individuellen Kundenwünsche einzugehen und hohe Produkt-/Dienstleistungsqualität umzusetzen
- eine zukunftsorientierte Haltung einzunehmen in Bezug auf künftige Geschäftsentscheidungen, die sich auf das Qualitätsmanagement auswirken können
- seine Mitarbeiter in den Anforderungen und Verantwortungsbereichen des Qualitätsmanagements gründlich zu schulen

Es ist das Ziel der Fa. Herbert Mohr GmbH, durch Einbeziehung und Motivation sämtlicher Mitarbeiter und Implementierung eines ordnungsgemäß dokumentierten Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2008 die Erwartungen der Kunden und Mitarbeiter zu erfüllen.

Unterschrift : \_\_\_\_\_



Geschäftsführung

Datum : 05.09.2013

QUALITÄTSMANAGEMENT- HANDBUCH		
DIN EN ISO 9001:2008	Ausgabe: 3	Gültig ab: 09.09.2013